



KUNGL. HOVSTATERNA

Kungl. Hovstaternas dataskyddspolicy

Varifrån samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter som du själv lämnar till oss och behandlar dessa när du till exempel köper biljetter till visningar till de Kungliga slotten, skickar en fråga eller hälsning till Kungafamiljen eller när vi tar emot en gåva från dig.

Vi samlar inte aktivt in personuppgifter om dig från andra aktörer.

Var lagras personuppgifterna?

Vi lagrar vår data företrädevis på servrar inom Sverige men i de fall där detta inte är möjligt finns serverna inom EU.

Undantaget är den data som analyserar vår besöksstatistik med mera. Denna data hanteras av ett företag i USA. För mer information om detta, vänligen se vår policy om "kakor".

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Här nedanför redovisas varför vi behandlar dina personuppgifter, hur länge de lagras i våra system och vilken laglig grund vi baserar vår behandling på.

Vilka rättigheter har du som registrerad?

Rätt till registerutdrag: Du har rätt att få veta vilka uppgifter vi har registrerade om dig och få ett utdrag av dessa. Du har också rätt att få veta hur vi som organisation använder dina personuppgifter. Du har rätt att få information om:

- Huruvida dina personuppgifter har behandlats eller inte
- Vilka kategorier av personuppgifter som behandlas
- Vad personuppgifterna används till
- Hur länge uppgifterna kommer att sparas
- Vilka personuppgifterna har delats med
- Varifrån uppgifterna kommer.

Observera att rätten till registerutdrag inte är likställd med rätten att ta del av allmän handling vid en myndighet. Vi kan alltså neka dig att ta del av handlingen i sin helhet men delge dig vilka personuppgifter som står i handlingen.

Rätt till rättelse: De uppgifter som vi behandlar om dig ska vara korrekta och aktuella. Om du upptäcker att vi har uppgifter om dig som är felaktiga har du rätt att få de felaktiga uppgifterna rättade.

Rätt till radering: Du har rätt att begära att vi raderar dina uppgifter ur våra system.

Rätten till radering gäller i följande fall:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för.



KUNGL. HOVSTATERNA

- Om behandlingen grundar sig på ditt samtycke och du återkallar det.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas.
- Om du motsatt dig personuppgiftsbehandling som sker på grundval av den personuppgiftsansvarigas berättigade intresse och det saknas berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Den personuppgiftsansvariga utför en uppgift av allmänt intresse och det saknas berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om personuppgifterna har behandlats olagligt.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Observera att rätten till radering endast gäller elektronisk information och inte information som hanteras på papper eller annat media.

Hur kan du utöva dina rättigheter?

Om du vill utöva dina rättigheter och exempelvis vill veta om vi har några personuppgifter om dig registrerade hos oss är du välkommen att kontakta oss via e-post på

gdpr@royalcourt.se

Om du vill läsa mer om Dataskyddsförordningen, våra skyldigheter och dina rättigheter så finns mer information på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida www.imy.se.

Du kan också kontakta Integritetsskyddsmyndigheten om du anser att vi på något sätt inte uppfyllt våra skyldigheter gentemot dig. Information om hur du går tillväga hittar du på

www.imy.se



KUNGL. HOVSTATERNA

Hantering av personuppgifter inom Kungl. Hovstaterna

Hantera frågor och hälsningar

Kungl. Hovstaterna behandlar dina personuppgifter för att ta emot och besvara dina frågor och hälsningar till Kungafamiljen eller till Kungl. Hovstaterna, till exempel en hälsning i samband med en högtid, en fråga till oss eller en fråga om ett föremål eller fotografi.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">NamnKontaktuppgifterDin korrespondens	<i>Berättigat intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att ta emot och besvara dina frågor och hälsningar.

Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras från det att de inkommit till oss och till dess att din fråga eller hälsning har besvarats. I vissa fall kan vi komma att spara din fråga i upp till 5 år för kvalitetssäkringsändamål.

I de fall ditt barn skickar en hälsning eller fråga bevaras personuppgifterna fram till ditt barns fråga eller hälsning har besvarats. Vårt svar till ditt barn och barnets förnamn sparas även för ev. kvalitetssäkring.

I de fall frågan är av särskilt intresse för framtiden kommer vi bevara din eller ditt barns fråga samt dess svar för att dokumentera monarkins historia.

Utvärdera och följa upp användningen av digitala kanaler

När du besöker våra digitala kanaler samlar Kungl. Hovstaterna in personuppgifter. Uppgifterna används för att utvärdera och följa upp användningen av de digitala kanalerna, t.ex. med hjälp av besöks- och klickstatistik samt genom att samla in dina synpunkter på våra digitala kanaler.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">NamnKontaktuppgifterDin korrespondensDina interaktioner med våra digitala kanaler, t.ex. var du klickar, vilka sidor du besökt	<i>Berättigat Intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att utvärdera och följa upp användningen av våra digitala kanaler och hantera synpunkter.

Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under den tid du använder dig av våra digitala kanaler. Se vår policy avseende kakor för hur länge kakor sparas i din enhet.

När du skickar in synpunkter till oss sparar vi dem från den tidpunkt då synpunkten kommit in och till dess att vi svarat dig. Om synpunkten är av intresse för Kungl. Hovstaterna kommer dina personuppgifter registreras för kvalitetssäkring till dess att vi kunnat vidta eventuella ändringar men, som längst i 12 månader.



KUNGL. HOVSTATERNA

Hantera förfrågan – t.ex. bokning av visning

Kungl. Hovstaterna behandlar dina personuppgifter när du skickar en förfrågan till oss, t.ex. för att boka en visning till något av de Kungliga Slotten eller få tillgång till bilder i vårt bildarkiv.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">NamnKontaktuppgifterDin kommunikationBildmaterial	<i>Berättigat Intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att kunna ta emot, hantera och besvara din förfrågan om t.ex. visning eller tillgång till bilder i bildarkivet.

Bevarandetid: Dina personuppgifter sparas från den tidpunkt du skickat in förfrågan och till dess att den besvarats. I de fall förfrågan är av särskilt intresse för framtiden kommer vi bevara din förfrågan för att dokumentera monarkins historia.

Hantera arbetsansökningar och rekryteringsärenden

Kungl. Hovstaterna behandlar dina personuppgifter när du söker en ledig anställning hos oss.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">NamnKontaktuppgifterDin kommunikationBildmaterialÖvriga uppgifter som angetts i rekryteringsförfarandet	<p><u>Rekrytering</u></p> <p><i>Samtycke kandidat:</i> Vid anmälan ber vi dig som rekryteringskandidat om ditt samtycke till att vi behandlar samtliga uppgifter som registrerats för ditt rekryteringsförfarande.</p> <p><i>Rättslig förpliktelse:</i> I enighet med diskrimineringslagen sparas personuppgifter i upp till två år för skydda din möjlighet att göra rättsligt anspråk vid diskriminering.</p> <p><u>Anställning</u></p> <p><i>Rättslig förpliktelse:</i> Om du blir anställd hos oss kommer vi att spara dina personuppgifter så att vi kan uppfylla våra rättsliga förpliktelser gentemot dig, exempelvis betala ut din lön och se till att du får rätt antal semesterdagar.</p> <p><i>Avtal:</i> Vårt gemensamma intresse av att tillse att ett eventuellt anställningsavtal uppfylls på rätt sätt.</p>



KUNGL. HOVSTATERNA

Bevarandetid (rekrytering): Dina personuppgifter sparas tillsammans med dina uppgifter, som längst i två år vilket speglar övriga rättsliga förpliktelser inom rekrytering.

Bevarandetid (anställning): Om du blir anställd hos oss kommer dina personuppgifter att sparas så länge som du är anställd hos oss och så länge som vi har rättsliga förpliktelser gentemot dig. Förpliktelserna kan röra bland annat pensionsutbetalningar och kan sträcka sig många år efter att du slutat hos oss.

Hantera gåvor

Kungl. Hovstaterna behandlar dina uppgifter när du skickar en gåva, t.ex. för att vi ska kunna registrera gåvan i vårt gåvoregister och för att kunna skicka tackbrev till dig.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">NamnKontaktuppgifterUppgifter om gåvanDatum för gåvan	<i>Berättigat Intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att kunna ta emot, registrera och svara på de gåvor som ankommer till oss.

Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras till dess att gåvan registrerats och vi har skickat ett tackbrev. I de fall det är av särskilt intresse för framtiden kommer vi bevara tackbrevet och gåvoregistreringer för att dokumentera monarkins historia.

I det fall ditt barn skickar en gåva gäller samma förfarande som ovan.

Hantera köp av varor och tjänster från oss

Kungl. Hovstaterna behandlar dina personuppgifter för att hantera ditt köp, t.ex. hantera betalning för en vara i Slottboden och för att administrera biljettköp eller köp av fotografi samt för ev. kvalitetssäkring av våra varor och tjänster.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">NamnKontaktuppgifterKundnummerKöpinformationDin kommunikation	<i>Avtal.</i> För att fullgöra avtalet med dig om köp av en vara eller tjänst från oss.

Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras till dess att köpet genomförts, inklusive betalning, för ev. kvalitetssäkring samt därefter under den tid som krävs för att fullgöra rättsliga förpliktelser (till exempel för bokföring).

Inspelning av telefonsamtal

Om du ringer in till Kungl. Hovstaternas växel spelar vi in ditt telefonsamtal i säkerhetssyfte för vår och din trygghet.



KUNGL. HOVSTATERNA

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">LjudmaterialDin kommunikationNamnKontaktuppgifter	<i>Berättigat intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att i säkerhetssyfte kunna dokumentera samtal för eventuell efterföljande utredning vid hot och andra incidenter.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under tre (3) veckor räknat från tidpunkten för inspelningen eller för så länge det behövs därefter för utredning av hot eller andra incidenter.	

Kamerabevakning för att förebygga, avslöja och utreda brott

När du besöker oss sker det kamerabevakning i säkerhetssyfte för vår och din trygghet. De platser där kamerabevakning sker är tydligt skyltade.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">Bildmaterial	<i>Berättigat intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att förebygga, avslöja, utreda brott och incidenter.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under en period om en (1) månad räknat från tidpunkten för inspelningen i syfte att förebygga, avslöja och utreda brott och incidenter eller för så länge det behövs därefter för att utreda och avslöja brott samt incidenter.	

Hantera och bemöta rättsliga krav

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk om det mot förmodan skulle uppstå en tvist eller om vi i övrigt behöver hantera och bemöta rättsliga krav.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Uppgifter som är nödvändiga för att hantera frågan, t.ex. <ul style="list-style-type: none">Bild -och ljudmaterialDin kommunikationNamnKontaktuppgifterUppgift om agerande	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Kungl. Hovstaternas berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga krav. Eventuell behandling av uppgifter om lagöverträdelse som innefattar brott sker endast om behandlingen är nödvändig för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras i ett enskilt fall.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under den tid som är nödvändig, t.ex. till dess att en tvist är slutligt avgjord.	



KUNGL. HOVSTATERNA

Fullgöra rättsliga skyldigheter

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga skyldigheter, t.ex. avseende bokföring när du köper en vara eller tjänst från oss.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">Uppgifter som är nödvändiga för att fullgöra den rättsliga skyldigheten.	<i>Rättslig skyldighet.</i> För att fullgöra våra rättsliga skyldigheter, t.ex. avseende bokföring.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under den tid som är nödvändig för att fullgöra den rättsliga skyldigheten, t.ex. sju år avseende bokföringsmaterial.	

Mottagare som vi delar information med

I vissa fall behöver vi dela med oss av dina personuppgifter med till exempel inkassobolag för att driva in en obetald faktura eller till utvalda forskningsprojekt för historiska forskningsändamål eller till tjänsteleverantörer som hanterar personuppgifter på vårt uppdrag.

Du har alltid rätt att få veta med vilka vi delar dina personuppgifter. Kontakta gdpr@royalcourt.se om du vill veta mer.

Med vilka delar vi information?

Andra personuppgiftsansvariga

Om vi delar dina personuppgifter ansvarar mottagaren som utgångspunkt för att hantera uppgifterna på ett säkert och korrekt sätt.

Inkassobolag

Om en faktura inte betalas i tid kan vi dela dina personuppgifter med inkassobolag för att driva in betalning, t.ex. vid hyra av kapell.

Hantera och bemöta rättsliga krav

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none">PersonnummerKontaktuppgifterKöpinformationAnnan information nödvändig för att hantera kravet	<i>Berättigat intresse.</i> För att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.



KUNGL. HOVSTATERNA

Historiska forskningsändamål

Vissa av de uppgifter som vi samlat in om dig kan vi vidarebehandla för att lämna ut för att möjliggöra undersökningar och för att ta fram statistik för historiska forskningsändamål inom områden som berör vår verksamhet. Vidarebehandlingen av dina personuppgifter för sådana ändamål genomför vi då behandlingen är förenlig med de ursprungliga ändamålen som vi samlade in dina personuppgifter för. Vi lämnar endast ut personuppgifter till utvalda forskningsprojekt.

Vidarebehandling - utlämnande för historiska forskningsändamål

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none">För forskningsprojektets relevanta kategorier av personuppgifter	Samma lagliga grund som den ursprungliga behandlingen.

Riksarkivet

Vi kan dela vissa av dina personuppgifter för arkivändamål av allmänt intresse med Riksarkivet där Slottsarkivet ingår.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none">Bild -och ljudmaterialNamnAndra för Riksarkivet relevanta kategorier av personuppgifter	<i>Berättigat intresse och allmänt intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att monarkins historia arkiveras och görs tillgänglig för allmänheten.

Personuppgiftsbiträden

Vi delar personuppgifter med tjänsteleverantörer till oss. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål.

Vi ser till att de vi delar dina personuppgifter med skriver under ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal. Avtalet säkerställer att:

- båda parter följer dataskyddsförordningen
- båda parter är medvetna om sina åtaganden och skyldigheter mot varandra och de registrerade
- båda parter skyddar kunders, personals och andra kategorier av registrerades personuppgifter
- båda parter dokumenterar tydligare och därmed enklare kan visa att de följer reglerna (ansvarsskyldighet).



KUNGL. HOVSTATERNA

Webbiljettjänst

Vid köp av webbiljett, till exempel till visning på något av de Kungliga Slotten anlitar vi en webbiljettjänst.

IT-tjänster och redovisningstjänster

Vi anlitar företag som hjälper oss med lagring, service och support samt med redovisningstjänster.

Övriga mottagare

I vissa fall kan Kungl. Hovstaterna dela dina personuppgifter med andra mottagare, om det är nödvändigt för situationen (t.ex. för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller för att hantera och bemöta rättsliga krav). Exempel på dessa mottagare är externa rådgivare, myndigheter, domstol och polisen.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
Myndigheter	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	Rättslig skyldighet. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
Externa rådgivare	Vi kan lämna nödvändig information till externa rådgivare, t.ex. revisionsbyråer, advokatbyråer eller andra juristbyråer om vi är skyldiga enligt lag att göra det eller för att hantera eller bemöta rättsliga krav.	Rättslig skyldighet och berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
Domstol, motparter etc.	För att hantera och bemöta rättsliga krav kan vi överföra uppgifter till andra parter.	Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
Rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen	Vi kan dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter, t.ex. polisen om vi är skyldiga enligt lag att göra det eller för att bidra till en pågående brottsutredning eller Säpo om det finns ett misstänkt hot.	Rättslig skyldighet och berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att bidra till en pågående brottsutredning på begäran.



Hantera visselblåsarärenden

När vi tar emot ärenden enligt lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar missförhållanden ("visselblåsarlagen") behandlar vi personuppgifter om dig som lämnar in en visselblåsarrapport (om du inte valt att vara anonym) och om de personer som kan förekomma i rapporten. Vi gör det för att ta emot rapporten och ha kontakt med den som givit in rapporten, följa upp det som rapporterats och lämna återkoppling till rapporterande person samt för att bedöma riktigheten i de påståenden som framställts i rapporten och överlämna uppgifter om de utredda påståendena för fortsatta åtgärder.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none">• Kommunikation• Uppgift om agerande• Kontaktuppgifter• Bild- och ljudmaterial om sådant ges in med rapporten	Rättslig skyldighet. Behandlingen är nödvändig för att Kungl. Hovstaterna ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser enligt visselblåsarlagen.
Bevarandetid: Personuppgifter i ett uppföljningsärende enligt visselblåsarlagen bevaras i maximalt två år efter det att ärendet avslutades.	

Notera att enligt visselblåsarlagen gäller att den som hanterar ett uppföljningsärende inte får obehörigen röja en uppgift som kan avslöja identiteten på den rapporterande personen eller på någon annan enskild som förekommer i ärendet. Av 5 kap. 1 § dataskyddslagen följer bl.a. att artikel 15 i dataskyddsförordningen om rätt att få tillgång till personuppgifter inte gäller sådana uppgifter som den personuppgiftsansvarige inte får lämna ut till den registrerade enligt lag eller annan författning eller enligt beslut som har meddelats med stöd av författning. När den person- uppgiftsansvarige inte är en myndighet, gäller undantaget även för uppgifter som hos en myndighet skulle ha varit sekretessbelagda enligt offentlighets- och sekretesslagen.



KUNGL. HOVSTATERNA

The Royal Court of Sweden – General Data Protection Act policy

Please note that this is a translation of the Swedish text. If the information in English differs from the Swedish version of this page, the Swedish version applies.

How do we gather personal data?

We gather and process personal data that you give us when, for example, you buy tickets for the royal palaces, you send a question or greeting to the Royal Family or we receive a gift from you.

We do not actively gather personal data about you from other sources.

Where is personal data stored?

We store our data mainly on servers located in Sweden, but where this is not possible the servers are located in the EU.

The exception is the data that comes from our online visitor statistics. This data is handled by a company in the USA and is therefore stored on servers in that country. Please see our cookie policy for more information.

Why do we process your personal data?

Below is an account of why we process your personal data, how long it is stored in our systems and the legal basis on which we base our processing.

What rights do you have as a registered person?

Right to an extract of the registered information: You have the right to know what information we have registered about you and to receive an extract detailing it. You also have the right to know how we as an organisation use your personal data. You have the right to receive information about:

- Whether or not we have registered any personal data about you
- What sort of personal data we have registered
- What the personal data is used for
- How long the personal data will be stored
- Who we have shared the personal data with
- Where the information comes from



KUNGL. HOVSTATERNA

Please note that your right to an extract of the registered information is not the same as getting a copy of the entire document. We can therefore deny you access to the document in its entirety, but will notify you of the personal information contained in the document.

Right to amendment: The information we record about you must be accurate and current. If you notice that we hold incorrect information about you, you have the right to have the incorrect information corrected.

Right to deletion: You have the right to request that your personal data is deleted from our systems. The right to deletion applies in the following cases:

- If the information is no longer needed for its original purpose.
- If processing your data is based on your consent, and you decide to withdraw your consent.
- If data is processed for direct marketing purposes and you object to the data being processed.
- If you have objected to your data being processed on the basis of the personal data controller's legitimate interest and there is no legitimate interest that outweighs your interest.
- If the personal data controller is performing a task of public interest and there is no legitimate interest that outweighs your interest.
- If the personal data has been processed unlawfully.
- If deletion is required to fulfil a legal obligation.

Please note that the right to deletion only applies to digital data and not to data on paper or other media.

How can you exercise your rights?

If you want to exercise your rights and would like to know whether we have registered any personal data about you, please contact us at dataskydd@royalcourt.se.

If you would like to read more about the General Data Protection Regulation, our responsibilities and your rights, please see the Swedish Authority for Privacy Protection's website: www.imy.se.

You can also contact the Swedish Authority for Privacy Protection if you feel that we have failed to fulfil our obligations to you. More information about this can be found at www.imy.se.



KUNGL. HOVSTATERNA

Processing personal data within the Royal Court of Sweden

Responding to questions and greetings

The Royal Court of Sweden processes your personal data in order to answer your questions and greetings to the Royal Family and/or the Royal Court.

Type of personal data	Lawful grounds
<ul style="list-style-type: none">• Name• Contact details• Your correspondence	Legitimate interest: Our interest in receiving and responding to your questions and greetings.
Conditions for storing personal data: Your personal data will be stored from the time it reaches us until we have responded to your question or greeting. In some cases, we may store your question up to five years for quality purposes. If your child sends us a question or a greeting, the personal data is stored until we have responded to the question or greeting. Our response and the child's first name are then stored for quality purposes. If the question is of particular interest for the future, it will be stored in the archive together with our response to document the history of the Swedish monarchy.	

Evaluating and following up on the use of digital platforms

When you visit our digital platforms, the Royal Court of Sweden collects personal data. We use this data to evaluate and follow up on the use of our digital platforms, for example by using site statistics and collecting your comments and opinions through our digital channels.

Type of personal data	Lawful grounds
<ul style="list-style-type: none">• Name• Contact details• Your correspondence• Your interaction with our digital channels and platforms, for example which sites you visit and where you click	Legitimate interest: Our interest in evaluating and following up on the use of our digital channels and platforms.
Conditions for storing personal data: Your personal data is stored for as long as you use our digital channels. Please see our cookie policy for more information. If you send us your opinion, it is stored from the time we received it and until we have given you our response. If your opinion is of particular interest to us, your personal data may be stored for quality purposes until we have dealt with the matter, but for no longer than 12 months.	



KUNGL. HOVSTATERNA

Managing requests – for example booking guided tours

The Royal Court of Sweden processes your personal data when you send us a request, for instance a request to book a guided tour at one of the royal palaces or to access images in our photo archive.

Type of personal data	Lawful grounds
<ul style="list-style-type: none">• Name• Contact details• Your correspondence• Photographic material	<i>Legitimate interest:</i> Our interest in receiving, handling and responding to your request.
<i>Conditions for storing personal data:</i> Your personal data is stored from the time we receive your request until we have given you our response. If the request is of particular interest for the future, it will be stored in the archive together with our response to document the history of the Swedish monarchy.	

Managing job applications and recruitment

The Royal Court of Sweden processes your personal data when you apply for a position with us.

Type of personal data	Lawful grounds
<ul style="list-style-type: none">• Name• Contact details• Your correspondence• Photographic material• Other information provided in the application	<u>Recruitment</u> <i>Consent:</i> When you apply, we ask for your consent to store and process all the data that you provide as part of the recruitment process. <i>Legal obligation:</i> According to Swedish discrimination legislation, personal data is always stored for two years after recruitment to protect your ability to make a legal claim in the event of discrimination. <u>Employment</u> <i>Legal obligation:</i> If you are employed by us, we will store your personal data in order to fulfil our legal obligations to you, for example paying your salary and ensuring that you receive the correct number of days of annual leave. <i>Contract:</i> Our mutual interest in your employment contract being fulfilled correctly.



KUNGL. HOVSTATERNA

Conditions for storing personal data (recruitment): Your personal data is stored, together with the rest of the information you provide, for up to two years. This is in line with other legal obligations within the field of recruitment.

Conditions for storing personal data (employment): If you are employed by us, your personal data will be stored for as long as you are employed by the organisation and for as long as we have legal obligations to you. These legal obligations may involve matters such as pension payments, and can last for many years after you have left your employment.

Managing gifts

The Royal Court of Sweden processes your personal data when you send a gift to the Royal Family, in order to register the gift and to send you a thank you note.

Type of personal data	Lawful grounds
<ul style="list-style-type: none">• Name• Contact details• Details of the gift• Date of the gift	Legitimate interest: Our interest in receiving, registering and responding to gifts sent to the Royal Family.
<p>Conditions for storing personal data: Your personal data is stored from the time we receive your gift and until we have sent you a thank you note. If the gift is of particular interest for the future, it will be stored in the archive together with our response to document the history of the Swedish monarchy.</p> <p>If your child sends a gift to the Royal Family, the same conditions for storing personal data apply as above.</p>	

Managing purchases of goods and services from us

The Royal Court of Sweden processes your personal data in order to manage your purchases, for example processing payment for items purchased from the Royal Gift Shop, or administering ticket purchases or purchases of photographs. Personal data is also used for quality assurance of our goods and services.

Type of personal data	Lawful grounds
<ul style="list-style-type: none">• Name• Contact details• Customer number• Information about the purchase• Your correspondence/communication	Contract: To fulfil our agreement with you when purchasing a product or service from us.
<p>Conditions for storing personal data: Your personal data is stored until the purchase is complete, and thereafter for the time required to fulfil legal obligations (for example accounting).</p>	



KUNGL. HOVSTATERNA

Recording telephone calls

If you call the Royal Court of Sweden's switchboard, we will record your telephone call for security purposes.

Type of personal data	Lawful grounds
<ul style="list-style-type: none">• Audio material• Your communication• Name• Contact information	Legitimate interest: Our interest in being able to document calls for possible subsequent investigation in the event of threats or other security-related incidents.
Conditions for storing personal data: Your personal data will be stored for this purpose for three (3) weeks from the time of recording, or for as long as necessary thereafter for the investigation of threats or other incidents.	

Camera surveillance to prevent, detect and investigate crimes

When you visit us, there will be camera surveillance for security purposes, for our safety and yours. The locations where camera surveillance takes place are clearly signposted.

Type of personal data	Lawful grounds
<ul style="list-style-type: none">• Filmed material	Legitimate interest: Our interest in preventing, detecting and investigating crimes and incidents.
Conditions for storing personal data: Your personal data is stored for this purpose for one (1) month from the time of recording in order to prevent, detect or investigate crimes and incidents, or for as long as necessary thereafter for the detection and investigation of crimes, threats or other incidents.	

Managing and complying with legal requirements

The Royal Court of Sweden may process your personal data in order to establish, assert and defend legal claims in the unlikely event that a dispute should arise, or if we need to deal with and respond to legal claims in some other way.

Type of personal data	Lawful grounds
Information necessary for the matter in question. For example: <ul style="list-style-type: none">• Name• Contact details• Your communication• Photographic and/or audio material• Information about your actions	Legitimate interest: Processing is necessary to satisfy our legitimate interest in establishing, asserting and defending legal claims. Data on criminal offences is only processed if necessary for legal claims to be established, asserted or defended in an individual case.
Conditions for storing personal data: Your personal data is stored for as long as necessary, e.g. until a dispute is finally settled.	



KUNGL. HOVSTATERNA

Fulfilling legal obligations

The Royal Court of Sweden processes your personal data in order to fulfil our legal obligations, for example regarding accounting when you buy a product or service from us.

Type of personal data	Lawful grounds
Information necessary for fulfilling our legal obligations	Legal obligation: To fulfil our legal obligations, for example regarding accounting.
Conditions for storing personal data: Your personal data is stored for the time necessary to fulfil our legal obligations, e.g. seven years for accounting materials.	



KUNGL. HOVSTATERNA

Recipients with whom we share information

In some cases, we need to share your personal data with other parties, such as debt collection companies to collect unpaid invoices, selected researchers for historical research purposes or service providers who process personal data on our behalf.

You have always the right to know who we share your personal data with. Please contact dataskydd@royalcourt.se for more information.

With whom do we share information?

Other personal data controllers

If we share your personal information, the recipient is responsible for processing the information securely and correctly.

Debt collection companies

If an invoice is not paid on time, we may share your personal information with debt collection companies to collect payment, e.g. when hiring a chapel.

Sharing personal data – Managing and complying with legal requirements

Type of personal data	Lawful grounds for sharing personal data
<ul style="list-style-type: none">NameContact detailsSocial security numberInformation about your purchaseOther information necessary for managing the claim	Legitimate interest: To satisfy our interest in being able to establish, assert and defend legal claims.

Historical research purposes

We may process some of the information we have collected about you to conduct surveys or to produce statistics for historical research purposes in areas that affect our business. We only disclose personal data to selected researchers.

Sharing personal data for historical research purposes

Type of personal data	Lawful grounds for sharing personal data
<ul style="list-style-type: none">Categories of personal data relevant to the research project	The same lawful grounds as for the original processing



KUNGL. HOVSTATERNA

The National Archives of Sweden

We may share some of your personal information for archival purposes of general interest with the National Archives of Sweden, of which the Palace Archives are a part.

Type of personal data	Lawful grounds for sharing personal data
<ul style="list-style-type: none">• Photographic and/or audio material• Name• Other categories of personal data that are relevant to the National Archives of Sweden	Legitimate interest: Our interest in being able to document the history of the Swedish monarchy and making it available to the general public.

Personal data controller

We sometimes share personal data with our service suppliers. These companies may only process personal data in accordance with the instructions issued by us, the personal data controller. They may not use your personal data for their own purposes.

We make sure that the companies we share your data with sign an agreement that states the following:

- That both parties comply with the GDPR legislation.
- That both parties are aware of the commitments and obligations to each other and the registered person.
- That both parties will protect customers, employees and other registered individuals' personal data.
- That both parties will document more clearly and can thus more easily show that they follow the rules (liability).

Online ticket service

When buying tickets online, for example for a guided tour at one of the Royal Palaces, we use an online ticket service.

IT services and accounting

We hire companies that help us with storage, service and support, as well as with accounting services.



KUNGL. HOVSTATERNA

Other recipients

In some cases, the Royal Court of Sweden may share your personal data with other recipients if the situation so demands (e.g. to fulfil legal obligations or to handle and respond to legal requirements). Examples of such recipients include external advisors, authorities, courts and the police.

Recipient	Purpose	Lawful ground for sharing personal data
Authorities	We can share necessary information with authorities if we are obliged by law to do so.	<i>Legal obligation</i> Sharing the information is necessary in order to fulfil our legal obligations.
External advisors	We can share information with external advisors, e.g. accounting firms or law firms, if we are obliged by law to do so or to deal with and/or respond to legal requirements.	<i>Legal obligation</i> and <i>legitimate interest</i> Sharing the information is necessary to fulfil legal obligations or to satisfy our interest to deal with and/or respond to legal requirements.
Courts, counterparties, etc.	In order to deal with and respond to legal requirements, we may share information with other parties	<i>Legitimate interest</i> Sharing the information is necessary to satisfy our interest to deal with and respond to legal requirements.
Law enforcement agencies, e.g. the police	We may share personal data with Swedish law enforcement agencies, e.g. the police, if we: <ul style="list-style-type: none">- are obliged by law to do so, or- to contribute to an ongoing criminal investigation, or- to contribute to the work of the Security Service in the event of a suspected threat	<i>Legal obligation</i> and <i>legitimate interest</i> Sharing the information is necessary to fulfil legal obligations or to satisfy our interest in order, on request, to contribute to an ongoing criminal investigation



KUNGL. HOVSTATERNA

Dealing with whistleblowing

When we receive reports in accordance with the Act (2021:890) on special protection against reprisals for workers who report irregularities (the 'Whistleblowing Act'), we process personal data about those who submit a whistleblowing report (if they have not chosen to remain anonymous) and about those who appear in the report. We do this to receive the report and to contact the person who submitted the report, to follow up on what has been reported, to provide feedback to the reporter, to assess the accuracy of the statements made in the report, and to provide information on the investigated allegations for further action.

Type of personal data	Lawful grounds
<ul style="list-style-type: none">• Information about the specific action• Contact details• Communication report• Photographic and/or audio material if that is handed in with the report.	Legal obligation: Processing your personal data is necessary for us to fulfil our legal obligations in accordance with the 'Whistleblowing Act'
Conditions for storing personal data: Personal data in a follow-up case in accordance with the Whistleblowing Act is stored for a maximum of two years after the case is closed.	

Please note that, in accordance with the Whistleblowing Act, the individual who deals with a follow-up case may not disclose information that could reveal the identity of the reporter or of any other individual who appears in the case without authorisation. Chapter 5, Section 1 of the Data Protection Act states that Article 15 of the Data Protection Regulation on the right of access to personal data does not apply to such data that the data controller may not disclose to the data subject in accordance with law or other statutes, or in accordance with decisions issued pursuant to statutes. When the party responsible for personal data is not an authority, the exemption also applies to information that would have been classified by an authority in accordance with the Public Access to Information and Secrecy Act.